



**AGETRANSP**  
**0800 285 9796**

# OUVIDORIA

## Relatório da Reunião no Centro de Controle Operacional da Polícia Militar



## **ÍNDICE**

- 1 A REUNIÃO**
- 2. RESULTADOS**
- 3. FOTOS**
- 4. CONCLUSÃO**

**Data do evento:** 09 de julho de 2019

### **1 – A REUNIÃO**

A equipe da Ouvidoria da AGETRANSP, conduzida pelo Ouvidor João Bosco de Lima, reuniu-se, no dia 09 de julho último, no Gabinete do Chefe do Centro de Controle Operacional da Polícia Militar – CECOPOM, com o Coronel Márcio Oliveira da Rocha.

O encontro foi solicitado por João Bosco, Ouvidor da AGETRANSP, após visita do Cel. PM Márcio Oliveira da Rocha à sala do Centro de Monitoramento das Concessionárias – CMC e da Ouvidoria da AGETRANSP, localizados no prédio do Centro Integrado de Comando e Controle – CICC. Naquela ocasião, o Cel. Rocha admirou o trabalho realizado pela AGETRANSP e manifestou o desejo de aproximar os dois órgãos do governo.

Iniciada a reunião, o Cel. Rocha esclareceu que busca estabelecer um critério de melhor integração entre a AGETRANSP e a Polícia Militar do RJ, após a percepção de que, ainda que instalados na mesma edificação, os órgãos estão distantes na atuação.

O Cel. Rocha acrescentou, ao longo do encontro, informações relativas ao contingente operacional da Polícia Militar que atua na Região Metropolitana da cidade do Rio de Janeiro, bem como registrou a existência do Grupamento Ferroviário – GPFER. Lembrou que no passado existiu a Polícia Ferroviária Federal e que já foi apresentado projeto para a operação de uma composição blindada, nos moldes do “Caveirão”, para circular nos ramais da SuperVia.

Por parte da AGETRANSP, o Ouvidor João Bosco manifestou sua satisfação com o encontro. Relatou que o fato veio ao encontro à uma ideia antiga, e sugestão ao Conselho Diretor da AGETRANSP, em promover uma reunião entre os agentes do poder público nas áreas de segurança pública, assistência social, prefeitura e concessionárias, que promovesse ações coordenadas de combate aos problemas de segurança pública enfrentados pelos serviços públicos de transporte de massa de passageiros no Rio de Janeiro.

Bosco manifestou a especial preocupação com as ocorrências de ameaça à segurança pública ao longo da malha ferroviária operada pela SuperVia.

Participaram da reunião o Assessor da Ouvidoria, José Carlos G. Martins e Ana Schneider Terzi, Analista de Regulação da Ouvidoria.

## **2 - RESULTADOS**

O Ouvidor João Bosco propôs apresentar ao CODIR o teor da reunião no CICC, e propor a realização uma reunião, intermediada pela AGETRANSP, com a participação dos órgãos da segurança pública, em especial a Polícia Militar, ação social, habitação, saúde, prefeitura e concessionárias, para que se avance na integração entre os diversos agentes, em suas atuações específicas.

Cel. Rocha concordou com a importância dessa reunião e comunga das mesmas preocupações e intenções de ação conjunta.

Terminada a reunião entre AGETRANS e CECOPOM, a convite do Cel. Rocha, a equipe da Ouvidoria foi convidada a conhecer as instalações e o trabalho do serviço 190, responsável pelas demandas dirigidas à Polícia Militar, bem como a condução e tratamentos dessas ocorrências na rotina do Centro de Controle Operacional da Polícia Militar.

Durante à visita às instalações do CECOPOM no prédio do CICC, a equipe da Ouvidoria da AGETRANS foi apresentada ao Superintendente de Gestão Integrada do CICC, Alexandre Souza, que se colocou à disposição para apoiar e retomar a interação entre as diversas Agências instaladas e ativas no prédio do CICC.

### **3 - FOTOS**



**O Ouvidor da AGETRANS João Bosco de Lima, o Cel. Rocha, chefe do CECOPOM e José Carlos Martins, Assessor da Ouvidoria da AGETRANS, em reunião no Gabinete da CECOPOM.**



**Da esquerda para a direita, o Ouvidor da AGETRANSP João Bosco de Lima, o Cel. Rocha, chefe do CECOPOM, José Carlos Martins, Assessor da Ouvidoria da AGETRANSP e o Superintendente de Gestão Integrada do CICC, Cel. Alexandre Souza, na sede do Centro Integrado de Comando e Controle**

#### **4 – CONCLUSÃO**

Após os fatos relatados, esta Ouvidoria levará ao Conselho Diretor (CODIR) da AGETRANSP o conteúdo desta reunião, para apresentar sugestão de um encontro com Cel. PM Márcio Oliveira Rocha com objetivo de uma integração para melhorias de segurança nas dependências e ao entorno das concessionárias reguladas por esta Agencia.

Este é o Relatório.

Atenciosamente,

Rio de Janeiro, 11 de julho de 2019

---

*João Bosco de lima*  
*Ouvidor*  
*ID – 4198994-5*